



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van PvdA
de heer A.L.G Redmeijer

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Schriftelijke vragen inzake oplopende schulden voor meer huishoudens	13 september 2022 Verz. 13 sept. 2022	--
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
MHF (Marjon) Leeuw, van der	043 350 5227	2022.14414
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
Marjon.van.der.Leeuw@maastricht.nl	043 - 350 4141	---

Geachte heer Redmeijer,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft naar aanleiding van een artikel in De Limburger waarin beschreven wordt dat steeds meer mensen in de financiële problemen komen.

Vraag 1:

Bent u bekend met dit artikel en of andere signalen?

Antwoord 1:

Ja, het college is bekend met dit artikel en andere signalen. Er is momenteel veel aandacht voor deze problematiek in lokale, regionale en landelijke media.

Vraag 2:

Is er binnen de gemeente Maastricht op dit moment ook sprake van een stijging in het aantal huishoudens of inwoners dat in financiële problemen dreigt te komen?

Antwoord 2:

We ontvangen signalen waaruit blijkt dat er ook binnen de gemeente Maastricht sprake is van een stijging van het aantal inwoners dat in financiële problemen dreigt te komen. Concreet voorbeeld van een dergelijk signaal is een toename van het aantal ouders dat hun financiële situatie ter sprake brengt bij de jeugdgezondheidszorg. We zien dit echter (nog) niet direct terug in individuele hulpvragen. De verklaring hiervoor ligt in het feit dat mensen vaak lang wachten voordat zij zich melden met financiële problemen. Landelijk onderzoek heeft dit al eerder aangetoond.

Vraag 3:

Indien er sprake is van een stijging, zijn dit nu dan ook mensen met een hoger inkomensniveau? Kunt u aangeven of er vooral sprake is van stijging bij bepaalde groepen (bijv. éénpersoons huishoudens, gezinnen, huiseigenaren etc.)

Antwoord 3:

Aangezien we een stijging nog niet direct terugzien in het aantal individuele hulpvragen kunnen we niet aangeven of dit mensen met een hoger inkomensniveau betreft. Hetzelfde geldt voor de vraag over bepaalde groepen.



DATUM
13 september 2022

Vraag 4:

Op welke manier heeft de gemeente zicht op eventuele stijgingen?

Antwoord 4:

We kunnen zien of het aantal mensen met betalingsachterstanden op vaste lasten stijgt. Deze signalen ontvangen wij in het kader van vroegsignalering. Tevens monitoren we het aantal aanvragen voor de energietoeslag. Zie het antwoord op vraag vijf voor een inhoudelijke toelichting op beide maatregelen.

Vraag 5:

Welke middelen zijn er voor deze mensen beschikbaar om nog erger te voorkomen?

Antwoord 5:

Nieuwe maatregelen zijn er ten aanzien van energiearmoede. Inwoners met een inkomen tot 120% van het sociaal minimum kunnen de energietoeslag aanvragen. Inwoners die al bekend zijn bij de gemeente doordat zij bijvoorbeeld een uitkering op grond van de Participatiewet ontvangen, ontvangen de energietoeslag automatisch. Dit is een bedrag van € 1.300,00 ter compensatie van de stijgende energielasten. We verwachten dat circa 10.000 huishoudens in aanmerking komen. Voor kwetsbare huishoudens met een hoge energierekening of een slecht geïsoleerde woning gaan we energiecoaches inzetten om bewoners in hun gedrag te helpen te besparen op energie of hen wegwijs te maken in bestaande of nieuwe regelingen. Tevens ontvangen deze bewoners bij de start van het stookseizoen energiebesparende maatregelen naar keuze zoals bijvoorbeeld tochtstrips.

Uit onderzoek is gebleken dat mensen vaak lang wachten voordat zij zich melden met financiële problemen waardoor er op het moment van melding sprake is van problematische schulden. Gemeente Maastricht is daarom in februari 2021 gestart met actief hulp te bieden aan mensen met betalingsachterstanden. Dit noemen we vroegsignalering. We ontvangen signalen van betalingsachterstanden op de vaste lasten van onder andere woningcorporaties, zorgverzekeraars, waterleidingmaatschappijen en energiebedrijven. Vervolgens benaderen we de betreffende inwoners proactief om hen hulp te bieden. Deze benadering gebeurt in samenwerking met Trajekt en Kredietbank Limburg en is zowel gericht op financiële hulpverlening als op maatschappelijke hulpverlening. We zien dat het percentage inwoners dat positief reageert op ons aanbod toeneemt.

Voor het lokaal bestuur zijn de mogelijkheden om de groeiende groep mensen die in financiële problemen komt structureel te helpen helaas beperkt. Hier ligt een rol voor het kabinet.

Vraag 6:

Neemt u als gemeente ook preventieve maatregelen, al dan niet in samenwerking met derden?

Antwoord 6:

Ja, we zetten in op het proactief benaderen van mensen met betalingsachterstanden. Een nadere toelichting hierop leest u terug in het antwoord op vraag vijf.

Vraag 7:

Is er voldoende capaciteit bij hulpverleners om deze stijging op te vangen?



DATUM
13 september 2022

Antwoord 7:

Er is momenteel sprake van een krapte op de arbeidsmarkt waar ook de gemeente en de hulpverlenende instanties de gevolgen van ondervinden. Op het moment dat er meer capaciteit nodig is, kan dit betekenen dat deze niet direct ingevuld kan worden.

Vraag 8:

En tot slot. In de berichtgeving worden ook olopemde huurachterstanden benoemd. Welke afspraken en inzet heeft de gemeente met partijen om ontruiming te voorkomen? En is er extra capaciteit beschikbaar mocht het aantal gevallen toenemen?

Antwoord 8:

De vroegsignalering die beschreven wordt in het antwoord op vraag vijf is een belangrijk middel om op tijd te kunnen ingrijpen bij huurachterstanden. Op het moment dat er toch een uithuiszetting dreigt wordt het Eropafteam van Trajekt ingezet. In het geval van specifieke casussen bekijken wij de mogelijkheid om maatwerk te leveren. Op dit moment is er nog geen capaciteitsprobleem.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Alex Meij

Wethouder Sociale Zaken, Jeugdzorg, Vastgoed, Personeel en Organisatie

Schriftelijke vragen